

# ALGEMENE VOORWAARDEN BONNE VIANDE B.V.

#### ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

- Algemene voorwaarden: het onderhavige document *“Algemene voorwaarden Bonne Viande B.V.”*.
- Bonne Viande: Bonne Viande B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan C. Groothandelsmarkt 166, 1051LJ te Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 30149762.
- Afnemer: de natuurlijke persoon, althans handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel rechtspersoon, met wie Bonne Viande een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Partijen: Bonne Viande en de afnemer gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere tussen Bonne Viande en de afnemer tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Bonne Viande zich, tegen een nader tussen partijen overeengekomen prijs, heeft verbonden tot de verkoop en levering van al dan niet volgens specificaties van de afnemer verwerkte producten. Met name wordt onder "afnemer" ook verstaan diegene voor wiens rekening en in wiens opdracht of door wiens handeling producten worden geleverd.
- Producten: alle in het kader van de overeenkomst op of namens Bonne Viande aan de afnemer te leveren zaken, waaronder uiteenlopende vleesproducten en andere voedingswaren begrepen kunnen zijn.
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

#### ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Bonne Viande en iedere tot stand gekomen overeenkomst tussen Bonne Viande en de afnemer, respectievelijk hun rechtsopvolger(s). Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van deze algemene voorwaarden dan wel de versie zoals die vóór of ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst aan de afnemer ter hand is gesteld.
- Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten waarbij derden betrokken worden.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing voor de medewerkers van de afnemer en zijn directie.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de afnemer, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwikt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- Indien Bonne Viande niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Bonne Viande in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

#### ARTIKEL 3. | ONLINE BESTELPLATFORM, AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- Overeenkomsten komen tot stand door aanvaarding door de afnemer van offers van Bonne Viande, dan wel door het plaatsen van bestellingen op het online bestelplatform van Bonne Viande ([bonneviande.internetbestel.nl](http://bonneviande.internetbestel.nl)). Alvorens de afnemer gerechtigd is om middels het online bestelplatform van Bonne Viande bestellingen te plaatsen, dient de afnemer als zodanig door Bonne Viande te zijn goedgekeurd. De beoordeling of de afnemer wordt goedgekeurd, komt uitsluitend toe aan Bonne Viande. Indien de afnemer door Bonne Viande wordt goedgekeurd, ontvangt hij een loginnaam en wachtwoord voor toegang tot het online bestelplatform. De afnemer staat ervoor in dat hij de inloggegevens voor toegang tot zijn account op het online bestelplatform strikt geheimhoudt. Alle handelingen die onder het zijnt van de afnemer worden verricht, worden de geregistreerde afnemer toegerekend.
- Elk aanbod van Bonne Viande, waaronder offers en aanbiedingen in het online bestelplatform van Bonne Viande mede begrepen, is vrijblijvend, ook in geval een termijn van aanvaarding van toepassing is. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn offers van Bonne Viande geldig gedurende 30 dagen na offertedatum. Voorts is een aanbod van Bonne Viande onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid van de aangeboden producten. Bonne Viande behoudt zich dan ook het recht voor om een bestelling van de afnemer zonder opgave van redenen te weigeren zonder dientengevolge jegens de afnemer tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- De afnemer staat ervoor in dat hij naar beste weten alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de overeenkomst essentiële informatie aan Bonne Viande heeft verstrekt. De afnemer kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Bonne Viande dat is gebaseerd op door de afnemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens. Voorts kan de afnemer geen rechten ontlenen aan een aanbod van Bonne Viande dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Bonne Viande nimmer tot nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig gedeelte van de vermelde prijs.
- Een aanbod van Bonne Viande geldt niet automatisch voor eventuele vervolgovereenkomsten.
- Gegevens betreffende de producten, zoals eigenschappen, kwaliteit, kleuren, gewichten en dergelijke, alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen, monsters e.d. door Bonne Viande verstrekt, worden naar beste weten en met de grootste zorgvuldigheid verstrekt, maar zullen nimmer als bindend kunnen worden beschouwd.
- Iedere overeenkomst komt tot stand op het moment dat Bonne Viande de bestelling van de afnemer schriftelijk heeft bevestigd, dan wel Bonne Viande met instemming van de afnemer met de uitvoering van de bestelling is aangevangen. Bonne Viande is nimmer gehouden uitvoering aan bestellingen te geven welke op al dan niet ondergeschikte punten afwijken van het daaraan voorafgaande aanbod van Bonne Viande.
- Afspraken of toezeggingen gemaakt c.q. gedaan door medewerkers van of namens Bonne Viande, binden Bonne Viande slechts indien deze afspraken c.q. toezeggingen door tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurders van Bonne Viande schriftelijk zijn bevestigd.
- Elke met Bonne Viande aangegane overeenkomst bevat de ontbindende dan wel opschortende voorwaarde dat Bonne Viande van voldoende kredietwaardigheid van de afnemer zal blijken, zulks uitsluitend ter beoordeling van Bonne Viande. Bonne Viande heeft, onverminderd het bepaalde in lid 2, om deze reden het recht om een bestelling van de afnemer te weigeren.
- Bonne Viande is gerechtigd van de afnemer te vorderen dat hij zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, zulks met name tevens na totstandkoming van de overeenkomst. Indien de door Bonne Viande verlangde zekerheid niet wordt gegeven, kan Bonne Viande de uitvoering van zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschorten en/of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, onverminderd de eventuele andere wettelijke rechten van Bonne Viande.
- Indien met twee of meerdere afnemers gezamenlijk wordt gecontracteerd, zijn zij ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.
- Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Bonne Viande is het de afnemer verboden zijn rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan derden, waaronder mede begrepen aan de afnemer gelieerde ondernemingen.

#### ARTIKEL 4. | ANNULERING EN WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST & DERDEN

- Iedere overeenkomst is na totstandkoming daarvan bindend. In uitzonderlijke gevallen, zulks ter beoordeling van Bonne Viande, kan door Bonne Viande worden toegestemd in annulering van de overeenkomst. Deze toestemming zal alsdan schriftelijk dienen te worden gegeven. Bij annulering van de overeenkomst door de afnemer behoudt Bonne Viande zich het recht voor de daaruit voor Bonne Viande voortvloeiende schade aan de afnemer in rekening te brengen.
- Wijzigingen in de overeenkomst zullen slechts van kracht zijn indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- Eventuele prijzen op etiketten van de producten zijn niet van toepassing indien deze afwijken van de tussen partijen overeengekomen prijzen.
- Alle overeengekomen prijzen zijn bindend, tenzij na het betreffende aanbod van Bonne Viande één van de kostprijsbepalende factoren van de producten stijgt in de periode tussen het tijdstip van het aanbod en het tijdstip van levering en de stijging door Bonne Viande niet of nauwelijks beïnvloedbaar is. In zulke gevallen heeft Bonne Viande het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen, ongeacht of de kostprijsverhoging al dan niet voorzienbaar was op het moment van het aanbod.
- Bonne Viande is te allen tijde gerechtigd zijn prijzen te wijzigen, met dien verstande dat prijswijzigingen, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, geen invloed hebben op reeds tot stand gekomen overeenkomsten.

#### ARTIKEL 6. | LEVERING VAN DE PRODUCTEN

- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt de levering van de producten door bezorging daarvan op het overeengekomen afleveradres. Indien geen specifiek afleveradres is overeengekomen, geschiedt levering op het factuuradres. De afnemer dient de producten onmiddellijk af te nemen. De afnemer is verplicht zorg te dragen voor een voldoende en goed bereikbare laad- en losplaats en dient een zo kort mogelijke wachttijd te bevorderen. Het op enigerlei wijze vervoeren of verplaatsen van de producten binnen de bedrijfsruimten of op het terrein van de afnemer is nimmer inbegrepen.
- Bonne Viande bepaalt de wijze van verpakking en transport van de producten. Bonne Viande verbindt zich om de producten behoorlijk te verpakken dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken.
- Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat over op de afnemer op het moment dat de producten door of namens hem in ontvangst zijn genomen. Verzoekt de afnemer om de

producten op een andere dan de gebruikelijke wijze te laten plaatsvinden, dan kan Bonne Viande de hieraan verbonden kosten aan de afnemer doorberekenen.

- Bonne Viande behoudt zich het recht voor orders in gedeelten te leveren. Bonne Viande is gerechtigd de reeds geleverde producten onmiddellijk aan de afnemer te factureren.
- Indien om welke reden dan ook de afnemer niet in staat is de producten op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor verzending, zal Bonne Viande, als zijn opslagmogelijkheden dat toelaten, op verzoek van de afnemer de producten bewaren en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen totdat zij bij de afnemer bezorgd zijn. De afnemer is verplicht aan Bonne Viande de opslagkosten volgens het bij Bonne Viande gebruikelijke tarief en, bij gebreke daarvan, volgens het in de branche gebruikelijke tarief, te vergoeden, onverminderd het recht van Bonne Viande om vergoeding te vorderen van de overigens ter zake door hem geleden schade.
- Bonne Viande spant zich in de tussen partijen overeengekomen leveringstermijnen na te komen. Echter zijn alle vermelde en overeengekomen leveringstermijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Bonne Viande treedt niet eerder in dan nadat de afnemer Bonne Viande schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Bonne Viande zijn leveringsverplichting alsnog kan nakomen en de nakoming daarvan na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de afnemer, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, te weigeren de te leveren producten in ontvangst te nemen en/of zijn overige verplichtingen uit de overeenkomst na te komen. Levertijden kunnen worden verlengd en/of opgegeven orders kunnen worden opgeschort met de tijd, gedurende welke de afnemer enig verschuldigd en opeisbaar geworden bedrag aan Bonne Viande onbetaald heeft gelaten.
- De leveringstermijnen waartoe Bonne Viande zich jegens de afnemer heeft verbonden, vangen niet eerder aan dan nadat Bonne Viande de bestelling schriftelijk heeft bevestigd en alle voor de levering benodigde gegevens van de afnemer heeft ontvangen.
- Indien Bonne Viande om welke reden dan ook verplicht is om bij aflevering van de producten omverpakking, restmateriaal en dergelijke mee terug te nemen, dan komen de daarmee samenhangende kosten, daaronder eventuele kosten van vernietiging mede begrepen, voor rekening van de afnemer.

#### ARTIKEL 7. | EMBALLAGE

- Indien Bonne Viande voor de verpakking en het transport meer dan eenmaal bruikbare laadborden, pakkisten, kratten, containers en dergelijke (hierna: emballage) ter beschikking heeft gesteld of doen stellen, al dan niet tegen voldoening van statiegeld of een waarborgsom, is de afnemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, verplicht deze emballage zo spoedig mogelijk terug te zenden naar het door Bonne Viande opgegeven adres, bij gebreke waarvan Bonne Viande gerechtigd is om de daardoor voor hem ontstane schade aan de afnemer in rekening te brengen.
- De verplichting van Bonne Viande tot terugname van emballage geldt slechts indien deze in goede staat verkeert, schoon is en geen afval en restmateriaal bevat en indien – voor zover het rolcontainers en koelboxen betreft - deze door Bonne Viande zijn geleverd.
- Indien retouremballage slecht of ongeschoeterd door de afnemer wordt aangeleverd, is Bonne Viande gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten van afhandeling aan de afnemer in rekening te brengen.

#### ARTIKEL 8. | ONDERZOEK EN KLACHTEN

- De door Bonne Viande geleverde producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van de levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden.
- In het aanbod, op het online bestelplatform van Bonne Viande of anderszins door Bonne Viande vermelde en/of weergegeven eigenschappen van de te leveren producten, ook welke volgens specificaties van de afnemer worden verwerkt, kunnen op ondergeschikte punten afwijken van hetgeen daadwerkelijk wordt geleverd. Als ondergeschikte punten worden aangemerkt alle geringe afwijkingen in eigenschappen van de producten welke de afnemer redelijkerwijs behoort te dulden, zoals geringe afwijkingen in de resultaten van verwerking van de producten, kleuren en gewichten. De aanwezigheid van ondergeschikte afwijkingen biedt voor de afnemer geen grond zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel schadevergoeding of enige andere compensatie te vorderen.
- De afnemer dient, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, bij de in ontvangstneming van de producten te controleren of de levering overeenstemt met de gedane bestelling. Zichtbare shades, gebreken of tekorten die reeds bij de inontvangstname kunnen worden geconstateerd, dienen door de afnemer direct te worden gemeld. Indien de afnemer verpakkingen van de producten opent, verbreekt of verpakkingen of de producten beschadigt vóórdat deze zijn betaald, verplicht de afnemer zich de betreffende producten af te nemen en alsnog te betalen.
- Zichtbare shades, gebreken of tekorten dienen door de afnemer op het moment van aflevering op de vrachtbrief of de afleveringsbon, dan wel onverwijld per e-mail aan Bonne Viande kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan volledig bewijs geldt dat de afnemer de producten bij aflevering in ieder geval uiterlijk in deugdelijke en onbeschadigde staat heeft ontvangen.
- Klachten over niet direct constateerbare shades, gebreken of tekorten dienen per omgaande doch uiterlijk binnen 12 uren na aflevering door de afnemer per e-mail aan Bonne Viande te worden medegedeeld.
- Ieder vorderingsrecht van de afnemer op Bonne Viande betrekking hebbende op shades, gebreken of tekorten, vervalt onherroepelijk zodra de hiervoor vermelde reclametermijnen zijn verstreken, alsmede ook in die situaties waarin de afnemer Bonne Viande onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de grondigheid van de klachten. De producten waarop klachten betrekking hebben moeten ter eventuele bezichtiging voor Bonne Viande beschikbaar blijven in de toestand waarin de producten zich bevonden op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd. Het recht om te reclameren vervalt op het moment dat de afnemer de producten in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, laten bewerken of verwerken, dan wel aan derden heeft doorgeleverd, tenzij Bonne Viande daartoe voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- Indien een klacht grondig blijkt te zijn en tevens voldaan is aan de hiervoor vermelde procedures ter zake het doen van mededelingen over klachten, zal Bonne Viande zo spoedig mogelijk, zulks ter beoordeling van Bonne Viande, hetzij het gebrek herstellen dan wel een vervangend product leveren dan wel, indien de koopsom voor het betreffende product reeds gefactureerd is, het met de klacht overeenkomende bedrag crediteren. De afnemer zal ter zake dit soort situaties van Bonne Viande nimmer enige aanvullende schadevergoeding kunnen vorderen; de aansprakelijkheid van Bonne Viande blijft beperkt tot de waarde van de geleverde producten waarover werd gereclameerd.
- Klachten geven de afnemer geen recht om de betaling van de daarop betrekking hebbende factuur op te schorten. De klachttermijn ten aanzien van de hoogte van de door Bonne Viande gefactureerde bedragen, bedraagt vijf dagen na de dag van ontvangst van de betreffende factuur. Indien binnen die termijn niet tegen de hoogte van het factuurbedrag is geklaagd, vervallen alle aanspraken van de afnemer ter zake.

#### ARTIKEL 9. | RETOURNERING

- Retournering van de producten is slechts mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Bonne Viande en kan, met inachtneming van het bepaalde in het vorige artikel, slechts geschieden op grond van een tekortkoming van Bonne Viande.
- Door Bonne Viande foutief geleverde producten kunnen uitsluitend geretourneerd worden wanneer deze zijn voorzien van een door Bonne Viande verstrekte retourbon. Voorts dient te worden voldaan aan de navolgende voorwaarden. De te retourneren producten dienen:
  - te zijn voorzien van de originele sticker of - indien niet gestickerd - worden begeleid door een kopie van de afleveringsbon, van welke de datum niet ouder is dan zeven dagen;
  - zich te bevinden in de originele, ongeopende verpakking;
  - door de afnemer niet geprijst te zijn;
  - in goede staat te verkeren en tegen normale prijzen door te verkopen zijn;
  - binnen de door van Bonne Viande vermelde termijn te zijn geretourneerd.
- In verband met de van overheidswege geldende koelketenrichtlijnen kunnen koel- en diepvriesproducten niet retour worden genomen.
- Indien zich door leveranciers van Bonne Viande geïnitieerde recall-acties voordoen i.v.m. bij de fabricage of verpakking ontstane productgebreken, dient de afnemer met de betreffende producten te handelen conform de door Bonne Viande in die gevallen bekendgemaakte recall-procedure.

#### ARTIKEL 10. | OVERMACHT

- Bonne Viande is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, wordt onder overmacht verstaan oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van Bonne Viande als bij derden, van wie Bonne Viande de benodigde producten, materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van Bonne Viande ontstaan.
- Voor de duur van de overmacht worden de (leverings)verplichtingen van Bonne Viande voortvloeiende uit de overeenkomst opgeschort. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan twee maanden voortduurt of zal voortduren, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien Bonne Viande bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
- Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Bonne Viande is, indien de omstandigheden van het geval zulks redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk middels een buitengerechtelijke schriftelijke verklaring te ontbinden, indien:
  - de afnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel,
  - na het sluiten van de overeenkomst Bonne Viande ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de afnemer zijn verplichtingen niet zal nakomen, de afnemer verzocht is om zekerheid of de nakoming te stellen en deze zekerheid binnen een daartoe door Bonne Viande aangezegde redelijke termijn is uitgebleven.
- Indien de nakoming van de verplichtingen van de afnemer ten aanzien waarvan hij tekortschiet zoals bedoeld in lid 1 onder a, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de afnemer schriftelijk in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de afnemer zijn verplichtingen alsnog kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

- Voorts is Bonne Viande gerechtigd de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk middels een buitengerechtelijke schriftelijke verklaring te ontbinden, indien de afnemer zijn onderneming liquideert, zijn onderneming wordt overgedragen aan een derde, de afnemer het voornemen heeft Nederland te verlaten, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd, onder curatele is gesteld of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen of delen daarvan kan beschikken.
- De afnemer is verplicht de schade te vergoeden die Bonne Viande ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt.
- Indien Bonne Viande de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de afnemer terstond opeisbaar.

#### ARTIKEL 12. | BETALINGEN

- Betalingen dienen te geschieden binnen de door Bonne Viande aangezegde of op de factuur vermelde termijn, op de door Bonne Viande aan de afnemer kenbaar gemaakte wijze, middels overboeking dan wel automatisch incasso.
- In geval van vooruitbetaling, is Bonne Viande niet eerder gehouden om de producten te leveren dan nadat de vooruitbetaling door Bonne Viande is ontvangen.
- Betalingen middels overboeking dienen, onverminderd het bepaalde in artikel 3.10, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op de overigens op de factuur door Bonne Viande voorgeschreven wijze.
- In geval van automatische incasso van betalingen, is de afnemer naar redelijkheid vast te stellen administratiekosten verschuldigd indien een betaling wordt gestorneerd of om andere redenen niet automatisch kan worden geïncasseerd. In dat geval kan Bonne Viande de openstaande betaling, inclusief de hier bedoelde administratiekosten, middels overboeking vorderen.
- De dag van credittering op de bankrekening van Bonne Viande geldt als dag van betaling.
- Betaling dient netto te geschieden, zonder enig beroep op opschorting, korting of schuldvergielijng. De omstandigheid dat de levering van de producten al dan niet op verzoek van de afnemer en met instemming van Bonne Viande wordt uitgesteld, schort de betalingsverplichtingen van de afnemer niet op.
- Bonne Viande is gerechtigd de aan de afnemer toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
- Indien de afnemer in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de afnemer anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de afnemer onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de afnemer van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de afnemer intreedt, is de afnemer, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de afnemer uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen, komen voor zijn rekening. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het, met inbegrip van de in het vorige lid bedoelde rente, door de afnemer verschuldigde bedrag, met een minimum van € 40,-.
- Iedere betaling door de afnemer strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op invordering vallende kosten, met uitzondering van de gerechtelijke kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de afnemer in mindering op de in hoofdsom openstaande vordering, waarbij als eerste zal worden afgeschreven op de oudst openstaande vordering, zulks ongeacht de omschrijving die de afnemer aan de betaling mocht hebben gegeven.
- Bonne Viande is gerechtigd tot compensatie van verschuldigde of te vorderen bedragen met die bedragen, welke Bonne Viande van de afnemer te vorderen heeft of aan hem verschuldigd is.

#### ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Indien Bonne Viande aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen ter zake in deze algemene voorwaarden is geregeld.
- Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Bonne Viande, alsmede behoudens het bepaalde in artikel 8, is Bonne Viande na de levering van de producten niet langer aansprakelijk voor gebreken van het geleverde.
- Voor de eventuele gevolgen van het niet op voorraad hebben van producten aanvaardt Bonne Viande geen aansprakelijkheid.
- Bonne Viande kan, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk is overeengekomen, nimmer garanderen dat de producten geschikt zijn voor de door de afnemer beoogde gebruiksdoeleinden, zelfs niet indien deze doeleinden aan Bonne Viande kenbaar zijn gemaakt.
- De afnemer draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door of namens de afnemer verstrekte gegevens. Voorts draagt de afnemer de schade veroorzaakt door een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de afnemer die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Bonne Viande kan worden toegerekend.
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Bonne Viande aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Bonne Viande toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de afnemer aantooft dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarde.
- Mocht Bonne Viande jegens de afnemer aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is Bonne Viande te allen tijde gerechtigd deze schade te herstellen. De afnemer dient Bonne Viande daartoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan alle aansprakelijkheid van Bonne Viande ter zake vervalt.
- De aansprakelijkheid van Bonne Viande is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, te allen tijde beperkt tot ten hoogstens driemaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Bonne Viande betrekking heeft. Behoudens voor de over eenkomst waarop de aansprakelijkheid van Bonne Viande betrekking heeft. Behoudens voor de wet daaraan dwingend in de weg staat, is iedere verdergaande aansprakelijkheid van Bonne Viande voor schade, waaronder begrepen doch niet beperkt tot aansprakelijkheid voor werknemers en hulppersonen, uitgesloten, uit welken hoofde ook ontstaan, daaronder tevens begrepen directe schade.
- Indien de schade waarvoor Bonne Viande ondanks het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden aansprakelijk is, excessief is en een beroep op de limitering als bedoeld in het vorige lid onredelijk bezwarend is, zal de aansprakelijkheid van Bonne Viande nimmer meer belopen dan het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in het desbetreffende geval, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Bonne Viande dat krachtens de betreffende verzekering toepassing vindt.
- Iedere vordering tegen Bonne Viande vervalt, indien Bonne Viande niet binnen 12 maanden na het ontvangen van de op die vordering betrekking hebbende aanspraak in rechte is betrokken.
- De afnemer vrijwaart Bonne Viande van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Bonne Viande toerekenbaar is. Indien Bonne Viande uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de afnemer gehouden Bonne Viande zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de afnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Bonne Viande, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Bonne Viande en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de afnemer.

#### ARTIKEL 14. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Alle producten blijven eigendom van Bonne Viande totdat de afnemer ter zake de betreffende bestelling al zijn betalingsverplichtingen jegens Bonne Viande is nagekomen.
- Het is de afnemer verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- De afnemer is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Bonne Viande te bewaren.
- Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht Bonne Viande hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- Bij overtreding van het bepaalde in het overige van dit artikel, wordt de koopprijs terstond volledig opeisbaar.
- De afnemer geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Bonne Viande of door Bonne Viande aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. De afnemer dient Bonne Viande op eerste verzoek alle informatie te verschaffen ten einde zijn eigendomsrechten te kunnen uitoefenen, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van € 500,- per dag dat de afnemer daarmee in verzuim is en zonder dat Bonne Viande de afnemer daarvoor in gebreke hoeft te stellen. Alle in verband met de uitoefening van de eigendomsrechten van Bonne Viande staande redelijke kosten, komen voor rekening van de afnemer.

#### ARTIKEL 15. | INTELLECTUELE EIGENDOM

- Voor zover deze rechten niet van rechtswege bij derden rusten, behoudt Bonne Viande zich alle rechten van intellectuele eigendom voor ten aanzien van de producten, alsmede op de op de website en het online bestelplatform van Bonne Viande weergegeven teksten, beeldmaterialen en andere content van welke aard dan ook. Het is de afnemer verboden deze goederen te (doen) verveelvoudigen, na te (doen) maken, te (doen) reproduceren of te (doen) openbaren of verspreiden of op welke andere wijze dan ook te gebruiken dan uit de aard of strekking van de overeenkomst respectievelijk het normale gebruik van de website c.q. het online bestelplatform van Bonne Viande voortvloeit.
- Een aan de afnemer toerekenbare schending van het bepaalde in het vorige lid, geeft Bonne Viande het recht om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk, alsmede een nader aan de hand van de aard en omvang van de inbreuk vast te stellen schadevergoeding te vorderen.

#### ARTIKEL 16. | SLOTBEPALINGEN

- Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van Het Weens Koopverdrag (Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale overeenkomsten, Wenen 11 april 1980, Trb. 1981, 184 en 1986, 61) is uitgesloten.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Bonne Viande wordt aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen kennis te nemen.